

Datenschutzerklärung Trino

Über unsere Datenschutzerklärung

Trino legt großen Wert auf Ihre Privatsphäre. Daher verarbeiten wir ausschließlich Daten, die für (die Verbesserung) unserer Dienstleistungen erforderlich sind, und gehen sorgfältig mit den Informationen um, die wir über Sie und Ihre Nutzung unserer Dienstleistungen gesammelt haben. Wir stellen Ihre Daten niemals für kommerzielle Zwecke Dritten zur Verfügung.

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung der Website und der darauf bereitgestellten Dienstleistungen von Trino.

Das Inkrafttreten dieser Bedingungen erfolgt am 22.07.2022; bei Veröffentlichung einer neuen Version verlieren alle vorherigen Versionen ihre Gültigkeit. Diese Datenschutzerklärung beschreibt, welche Daten über Sie von uns gesammelt werden, wofür diese Daten verwendet werden und unter welchen Bedingungen diese Daten gegebenenfalls mit Dritten geteilt werden können. Wir erklären Ihnen auch, wie wir Ihre Daten speichern, wie wir sie vor Missbrauch schützen und welche Rechte Sie in Bezug auf die uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten haben. Wenn Sie Fragen zu unserer Datenschutzerklärung haben, können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden; die Kontaktdaten finden Sie am Ende unserer Datenschutzerklärung.

Zur Datenverarbeitung

Im Folgenden können Sie nachlesen, wie wir Ihre Daten verarbeiten, wo wir diese (speichern lassen), welche Sicherheitstechniken wir verwenden und wer Einsicht in die Daten hat.

Webshop-Software

WooCommerce

Unser Webshop wurde mit der Software von WooCommerce entwickelt. Personenbezogene Daten, die Sie uns für unsere Dienstleistungen zur Verfügung stellen, werden mit diesem Anbieter geteilt. WooCommerce hat Zugriff auf Ihre Daten, um uns (technische) Unterstützung zu bieten; sie werden Ihre Daten niemals für andere Zwecke verwenden. WooCommerce ist aufgrund der mit ihnen geschlossenen Vereinbarung verpflichtet, angemessene Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen. Diese Sicherheitsmaßnahmen umfassen die Anwendung von SSL-Verschlüsselung und eine strenge Passwortrichtlinie. WooCommerce verwendet Cookies, um technische Informationen zu sammeln, die sich auf Ihre Nutzung der Software beziehen; es werden jedoch keine personenbezogenen Daten gesammelt und/oder gespeichert. WooCommerce behält sich das Recht vor, gesammelte Daten innerhalb des eigenen Unternehmens weiterzugeben, um die Dienstleistungen weiter zu verbessern.

WooCommerce-Hosting

Unser Webshop wurde mit der Software von WooCommerce entwickelt, und wir haben uns für AndersHipex als unseren Webhosting-Anbieter entschieden. Personenbezogene Daten, die Sie uns für unsere Dienstleistungen zur Verfügung stellen, werden mit diesem Anbieter geteilt. AndersHipex hat Zugriff auf Ihre Daten, um uns (technische) Unterstützung zu bieten; sie werden Ihre Daten niemals für andere Zwecke verwenden. AndersHipex ist aufgrund der mit ihnen geschlossenen Vereinbarung verpflichtet, angemessene Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen. Diese Sicherheitsmaßnahmen umfassen die Anwendung von SSL-Verschlüsselung und eine strenge Passworrichtlinie. Es werden regelmäßig Backups erstellt, um Datenverlust zu verhindern.

Webhosting

Hipex

Wir beziehen Webhosting- und E-Mail-Dienste von Hipex. Hipex verarbeitet personenbezogene Daten in unserem Auftrag und verwendet Ihre Daten nicht für eigene Zwecke. Diese Partei kann jedoch Metadaten über die Nutzung der Dienste sammeln, die keine personenbezogenen Daten sind. Hipex hat angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um Verlust und unbefugte Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu verhindern. Hipex ist aufgrund der Vereinbarung zur Geheimhaltung verpflichtet.

Office365

Für unseren regulären geschäftlichen E-Mail-Verkehr verwenden wir die Dienste von Office365. Dieser Anbieter hat angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um Missbrauch, Verlust und Korruption Ihrer und unserer Daten weitestgehend zu verhindern. Office365 hat keinen Zugriff auf unser Postfach, und wir behandeln unseren gesamten E-Mail-Verkehr vertraulich.

Zahlungsabwickler

MultiSafepay

Für die Abwicklung von (Teilen der) Zahlungen in unserem Webshop nutzen wir die Plattform von MultiSafepay. MultiSafepay verarbeitet Ihre Namen, Adressen und Wohnortdaten sowie Ihre Zahlungsdaten wie Kontonummer oder Kreditkartennummer. MultiSafepay hat angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. MultiSafepay behält sich das Recht vor, Ihre Daten zur Verbesserung der Dienstleistungen weiter zu verwenden und diese (anonymisierten) Daten mit Dritten zu teilen. Alle oben genannten Garantien in Bezug auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gelten ebenfalls für die Teile von MultiSafepays Dienstleistungen, für die sie Dritte einschalten. MultiSafepay speichert Ihre Daten nicht länger als gesetzlich zulässig.

Riverty

Für die Abwicklung von (Teilen der) Zahlungen in unserem Webshop nutzen wir die Plattform von Riverty (ehemals Afterpay). Riverty verarbeitet Ihre Namen, Adressen und

Wohnortdaten sowie Ihre Zahlungsdaten wie Kontonummer oder Kreditkartennummer. Riverty hat angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Riverty behält sich das Recht vor, Ihre Daten zur Verbesserung der Dienstleistungen weiter zu verwenden und diese (anonymisierten) Daten mit Dritten zu teilen. Im Falle einer Anfrage für eine gestundete Zahlung (Kreditfazilität) teilt Riverty personenbezogene Daten und Informationen zu Ihrer finanziellen Position mit Kreditbewertungsagenturen. Alle oben genannten Garantien in Bezug auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gelten ebenfalls für die Teile von Rivertys Dienstleistungen, für die sie Dritte einschalten. Riverty speichert Ihre Daten nicht länger als gesetzlich zulässig.

Bewertungen

WebwinkelKeur

Wir sammeln Bewertungen über die Plattform von WebwinkelKeur. Wenn Sie eine Bewertung über WebwinkelKeur hinterlassen, sind Sie verpflichtet, Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse anzugeben. WebwinkelKeur teilt uns diese Daten mit, damit wir die Bewertung Ihrer Bestellung zuordnen können. WebwinkelKeur veröffentlicht Ihren Namen auch auf der eigenen Website. In einigen Fällen kann WebwinkelKeur Sie kontaktieren, um eine Erläuterung zu Ihrer Bewertung zu erhalten. Wenn wir Sie dazu einladen, eine Bewertung abzugeben, teilen wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse mit WebwinkelKeur. Sie verwenden diese Daten ausschließlich dazu, Sie zur Abgabe einer Bewertung einzuladen. WebwinkelKeur hat angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. WebwinkelKeur behält sich das Recht vor, Dritte für die Erbringung von Dienstleistungen einzuschalten, für die wir WebwinkelKeur die Erlaubnis erteilt haben. Alle oben genannten Garantien in Bezug auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gelten ebenfalls für die Teile der Dienstleistungen, für die WebwinkelKeur Dritte einschaltet.

Versand und Logistik

DPD

Wenn Sie eine Bestellung bei uns aufgeben, ist es unsere Aufgabe, Ihr Paket an Sie zu liefern. Wir nutzen die Dienste von DPD für die Durchführung der Lieferungen. Daher ist es notwendig, dass wir Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihren Wohnort mit DPD teilen. DPD verwendet diese Daten ausschließlich für die Durchführung des Vertrags. Falls DPD Unterauftragnehmer einschaltet, stellt DPD Ihre Daten auch diesen Parteien zur Verfügung.

Rechnungsstellung und Buchführung

MoneyBird

Für die Verwaltung unserer Buchführung und Buchhaltung nutzen wir die Dienste von MoneyBird. Wir teilen Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihren Wohnort sowie Details zu Ihrer Bestellung mit. Diese Daten werden zur Verwaltung von Verkaufsrechnungen verwendet. Ihre personenbezogenen Daten werden geschützt versendet und gespeichert; MoneyBird hat die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen ergriffen, um Ihre Daten

vor Verlust und unbefugter Nutzung zu schützen. MoneyBird ist zur Geheimhaltung verpflichtet und wird Ihre Daten vertraulich behandeln. MoneyBird verwendet Ihre personenbezogenen Daten nicht für andere Zwecke als oben beschrieben.

Externe Vertriebskanäle

Bol.com

Wir verkaufen (einen Teil unserer) Artikel über die Plattform von Bol.com. Wenn Sie über diese Plattform eine Bestellung aufgeben, teilt Bol.com Ihre Bestell- und personenbezogenen Daten mit uns. Wir verwenden diese Daten zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Wir behandeln Ihre Daten vertraulich und haben angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um Ihre Daten vor Verlust und unbefugter Nutzung zu schützen.

Marktplaats.nl

Wir verkaufen (einen Teil unserer) Artikel über die Plattform von Marktplaats.nl. Wenn Sie über diese Plattform eine Bestellung aufgeben, teilt Marktplaats.nl Ihre Bestell- und personenbezogenen Daten mit uns. Wir verwenden diese Daten zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Wir behandeln Ihre Daten vertraulich und haben angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um Ihre Daten vor Verlust und unbefugter Nutzung zu schützen.

Amazon

Wir verkaufen (einen Teil unserer) Artikel über die Plattform von Amazon. Wenn Sie über diese Plattform eine Bestellung aufgeben, teilt Amazon Ihre Bestell- und personenbezogenen Daten mit uns. Wir verwenden diese Daten zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Wir behandeln Ihre Daten vertraulich und haben angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um Ihre Daten vor Verlust und unbefugter Nutzung zu schützen.

Zweck der Datenverarbeitung

Allgemeiner Zweck der Verarbeitung

Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich für unsere Dienstleistungen. Das bedeutet, dass der Zweck der Verarbeitung immer direkt mit dem Auftrag zusammenhängt, den Sie erteilen. Wir verwenden Ihre Daten nicht für (gezieltes) Marketing. Wenn Sie uns Daten mitteilen und wir diese Daten verwenden, um Sie zu einem späteren Zeitpunkt - außer auf Ihren Wunsch hin - zu kontaktieren, bitten wir Sie um ausdrückliche Zustimmung. Ihre Daten werden nicht mit Dritten geteilt, außer um Buchhaltungs- und andere administrative Verpflichtungen zu erfüllen. Diese Dritten sind alle aufgrund der Vereinbarung zwischen ihnen und uns oder aufgrund eines Eides oder einer gesetzlichen Verpflichtung zur Geheimhaltung verpflichtet.

Automatisch gesammelte Daten

Daten, die automatisch von unserer Website gesammelt werden, werden verarbeitet, um unsere Dienstleistungen weiter zu verbessern. Diese Daten (zum Beispiel Ihre IP-Adresse, Webbrowser und Betriebssystem) sind keine personenbezogenen Daten.

Mitarbeit an steuerlichen und strafrechtlichen Untersuchungen

In bestimmten Fällen kann Trino aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung gezwungen sein, Ihre Daten im Zusammenhang mit steuerlichen oder strafrechtlichen Untersuchungen von staatlicher Seite aus zu teilen. In einem solchen Fall sind wir verpflichtet, Ihre Daten zu teilen, werden uns jedoch innerhalb der gesetzlichen Möglichkeiten dagegen wehren.

Aufbewahrungsfristen

Wir bewahren Ihre Daten so lange auf, wie Sie Kunde von uns sind. Das bedeutet, dass wir Ihr Kundenprofil aufbewahren, bis Sie angeben, dass Sie unsere Dienstleistungen nicht mehr nutzen möchten. Wenn Sie uns dies mitteilen, werden wir dies auch als Aufforderung zum Vergessen verstehen. Aufgrund geltender Verpflichtungen zur Buchführung müssen wir Rechnungen mit Ihren (personenbezogenen) Daten aufbewahren; diese Daten werden wir also so lange aufbewahren, wie die anwendbare Frist läuft. Mitarbeiter haben jedoch keinen Zugriff mehr auf Ihr Kundenprofil und aufgrund Ihrer Anweisungen erstellte Dokumente.

Ihre Rechte

Gemäß den geltenden niederländischen und europäischen Datenschutzgesetzen haben Sie als betroffene Person bestimmte Rechte in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die von uns oder in unserem Auftrag verarbeitet werden. Im Folgenden erläutern wir Ihnen diese Rechte und wie Sie diese geltend machen können. Grundsätzlich senden wir aus Sicherheitsgründen Kopien Ihrer Daten nur an die uns bereits bekannte E-Mail-Adresse. Wenn Sie die Daten an eine andere E-Mail-Adresse oder beispielsweise per Post erhalten möchten, werden wir Sie um Identifikation bitten. Wir führen eine Aufzeichnung über bearbeitete Anfragen, im Falle einer Anfrage auf Vergessen speichern wir anonymisierte Daten. Alle Kopien Ihrer Daten erhalten Sie im maschinenlesbaren Datenformat, das wir in unseren Systemen verwenden. Sie haben jederzeit das Recht, bei der Datenschutzbehörde Beschwerde einzulegen, wenn Sie vermuten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten auf unzulässige Weise verwenden.

Recht auf Auskunft

Sie haben jederzeit das Recht, die Daten, die wir verarbeiten (oder verarbeiten lassen) und die sich auf Ihre Person beziehen oder auf Sie zurückzuführen sind, einzusehen. Sie können eine entsprechende Anfrage an unseren Datenschutzbeauftragten richten. Sie erhalten dann innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihre Anfrage. Wenn Ihre Anfrage genehmigt wird, senden wir Ihnen an die bei uns bekannte E-Mail-Adresse eine Kopie aller Daten mit einer Übersicht über die Verarbeiter, die diese Daten haben, unter Angabe der Kategorie, unter der wir diese Daten gespeichert haben.

Recht auf Berichtigung

Sie haben jederzeit das Recht, die Daten, die wir verarbeiten (oder verarbeiten lassen) und die sich auf Ihre Person beziehen oder auf Sie zurückzuführen sind, berichtigen zu lassen. Sie

können eine entsprechende Anfrage an unseren Datenschutzbeauftragten richten. Sie erhalten dann innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihre Anfrage. Wenn Ihre Anfrage genehmigt wird, senden wir Ihnen an die bei uns bekannte E-Mail-Adresse eine Bestätigung, dass die Daten geändert wurden.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben jederzeit das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die wir (oder verarbeiten lassen), die sich auf Ihre Person beziehen oder auf Sie zurückzuführen sind, einzuschränken. Sie können eine entsprechende Anfrage an unseren Datenschutzbeauftragten richten. Sie erhalten dann innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihre Anfrage. Wenn Ihre Anfrage genehmigt wird, senden wir Ihnen an die bei uns bekannte E-Mail-Adresse eine Bestätigung, dass die Daten bis zur Aufhebung der Einschränkung nicht mehr verarbeitet werden.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben jederzeit das Recht, die Daten, die wir (oder verarbeiten lassen) und die sich auf Ihre Person beziehen oder auf Sie zurückzuführen sind, von einem anderen Anbieter durchführen zu lassen. Sie können eine entsprechende Anfrage an unseren Datenschutzbeauftragten richten. Sie erhalten dann innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihre Anfrage. Wenn Ihre Anfrage genehmigt wird, senden wir Ihnen an die bei uns bekannte E-Mail-Adresse Kopien aller über Sie verarbeiteten Daten, die wir verarbeitet haben oder die von anderen Verarbeitern oder Dritten in unserem Auftrag verarbeitet wurden. In diesem Fall ist es wahrscheinlich, dass wir den Dienst nicht mehr fortsetzen können, da die sichere Verknüpfung von Datenbanken dann nicht mehr garantiert werden kann.

Widerspruchsrecht und weitere Rechte

In bestimmten Fällen haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch oder im Auftrag von Trino zu widersprechen. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir die Datenverarbeitung sofort einstellen, bis Ihr Widerspruch bearbeitet ist. Ist Ihr Widerspruch begründet, werden wir Ihnen Kopien oder Kopien der von uns verarbeiteten Daten zur Verfügung stellen und die Verarbeitung dann dauerhaft einstellen. Sie haben außerdem das Recht, nicht einer automatisierten Einzelentscheidung oder Profilerstellung unterworfen zu werden. Wir verarbeiten Ihre Daten nicht in einer Weise, die dieses Recht betrifft. Wenn Sie der Ansicht sind, dass dies der Fall ist, setzen Sie sich bitte mit unserem Datenschutzbeauftragten in Verbindung.

Cookies

Google Analytics

Über unsere Website werden Cookies des US-amerikanischen Unternehmens Google im Rahmen des Dienstes "Analytics" platziert. Wir verwenden diesen Dienst, um das Verhalten der Website-Besucher zu verfolgen und Berichte darüber zu erhalten. Möglicherweise ist dieser Verarbeiter gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen verpflichtet, diese Daten offenzulegen. Wir sammeln Informationen über Ihr Surfverhalten und teilen diese Daten mit Google. Google kann diese Informationen in Verbindung mit anderen Datensätzen

interpretieren und auf diese Weise Ihre Bewegungen im Internet verfolgen. Google verwendet diese Informationen zur Bereitstellung von gezielten Anzeigen (Adwords) sowie anderen Google-Diensten und Produkten.

Cookies von Drittanbietern

Sofern Softwarelösungen von Drittanbietern Cookies verwenden, wird dies in dieser Datenschutzerklärung angegeben.

Änderungen in der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns jederzeit das Recht vor, unsere Datenschutzerklärung zu ändern. Auf dieser Seite finden Sie jedoch immer die aktuellste Version. Wenn die neue Datenschutzerklärung Auswirkungen darauf hat, wie bereits gesammelte Daten über Sie verarbeitet werden, informieren wir Sie per E-Mail darüber.

Kontaktinformationen

Trino

Vosboerweg 1-11

7556BT Hengelo

Niederlande

E info@trino.nl

Kontaktperson für Datenschutzfragen

Freek Zonder